



## POLÍTICA DE CALIDAD DE EME SERVICIOS EST LIMITADA

Nuestra Política de Calidad está orientada a mejorar continuamente la calidad de los servicios que entregamos, a través de la puesta a disposición de nuestro personal debidamente entrenado, con que cubrimos las diversas necesidades y requerimientos de nuestros clientes, buscando satisfacer permanentemente sus necesidades en forma oportuna y de la manera más eficiente, dentro del marco jurídico establecido por la legislación vigente que rige este tipo de actividad.

Para el logro de nuestra Política de Calidad, contamos con el compromiso, motivación y profesionalismo de nuestros recursos humanos que se desempeñan en las diversas áreas de servicios requeridos por nuestros clientes, así también, con la disposición para la atención oportuna del personal administrativo y de supervisión que recibe a diario los requerimientos de nuestros clientes, apoyados por el compromiso de la alta gerencia de asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para la prestación de nuestros servicios y la definición de un direccionamiento estratégico.

La planificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad considera el pensamiento basado en riesgos y las oportunidades que se deben utilizar para:

- ) Asegurarse que nuestro Sistema de Gestión de Calidad consigue los resultados previstos.
- ) Aumentar los efectos deseables.
- ) Eliminar los efectos indeseados.
- ) Conseguir la mejora continua.

V.2

10 agosto de 2018